

۱

ارزیابی عملکرد بر  
اساس مدل BSC



۲

ارزیابی عملکرد بر  
اساس مدل EFQM



۳

برنامه ریزی عملیاتی و  
کنترل زمانی فعالیت ها  
و برنامه ها



۴

ارزیابی عملکرد بر اساس  
مدل حسابرسی عملیاتی



۵

ارزیابی عملکرد بر اساس  
مدل مالکوم بالدریج



# مدیریت و ارزیابی عملکرد